

Η πολιτική του Ανέμου Ανανέωσης για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων

Υπεύθυνος Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων

Η ΚΟΙΝΣΕΠ «ΑΝΕΜΟΣ ΑΝΑΝΕΩΣΗΣ» ιδρύθηκε το 2014 με στόχο την προώθηση της κοινωνικής και πράσινης οικονομίας και καινοτομίας, του διαπολιτισμικού διαλόγου, της προστασίας του περιβάλλοντος και της ενδυνάμωσης και κοινωνικής ένταξης. Η έδρα της είναι στην οδό Καποδιστρίου 4, στην Αθήνα, κοντά στην πλατεία Κάνιγγος.

Στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων της διατηρεί και επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα τρίτων προσώπων με εμπιστευτικότητα και σεβασμό στην ιδιωτική ζωή τους, δεν διαθέτει τα δεδομένα σε τρίτους και ιδιαίτερα για εμπορική εκμετάλλευση, ενώ λαμβάνει τα αναγκαία τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την περαιτέρω προστασία τους.

Προσωπικά Δεδομένα που συλλέγονται

1. Προσωπικά Δεδομένα συλλέγονται στην διάρκεια εκδηλώσεων που οργανώνει: ονοματεπώνυμο, ιδιότητα, email και τηλέφωνο επικοινωνίας με στόχο – εφόσον συμφωνεί ο/η συμμετέχων/ουσα να λαμβάνει ενημέρωση για εκδηλώσεις. Επίσης, ζητείται η σύμφωνη γνώμη του/της συμμετέχοντα/ουσας για την δημοσιοποίηση της φωτογραφίας ή οπτικο-ακουστικού υλικού όπου εμφανίζεται, με στόχο την ευρύτερη ενημέρωση του κοινού για την εκδήλωση ή δραστηριότητα
2. Προσωπικά Δεδομένα συλλέγονται κατά την εγγραφή στο newsletter: e-mail
3. Προσωπικά Δεδομένα που συλλέγονται κατά την εγγραφή εθελοντή/ντριας, υποστηρικτή/υποστηρίκτριας ή μέλους με συμπλήρωση ειδικής φόρμας του Ανέμου Ανανέωσης: όνομα, επώνυμο, τηλέφωνο, e-mail, φύλο, ημερομηνία γέννησης, τόπος διαμονής, facebook profile, twitter, site, προσωπικά ενδιαφέροντα για δραστηριότητες στις οποίες θα ήθελε να συμμετάσχει.
4. Προσωπικά Δεδομένα που συλλέγονται κατά την υπογραφή του “Κώδικα Δεοντολογίας και Συμπεριφοράς Εθελοντή” σε μια δραστηριότητα: όνομα, επώνυμο, πατρώνυμο, διεύθυνση διαμονής, Δελτίο Αστυνομικής Ταυτότητας ή Αριθμός Διαβατηρίου ή Κάρτα Ασύλου ή ID, ημερομηνία γέννησης, χώρα καταγωγής
5. Προσωπικά Δεδομένα που συλλέγονται για όσους/ες συμμετέχουν σε ένα πρόγραμμα μη τυπικής ή/και διαπολιτισμικής εκπαίδευσης σε μια δραστηριότητα: όνομα, επώνυμο, πατρώνυμο, διεύθυνση διαμονής, Δελτίο Αστυνομικής Ταυτότητας ή Αριθμός Διαβατηρίου ή Κάρτα Ασύλου/ID, ημερομηνία γέννησης, χώρα καταγωγής
6. Προσωπικά Δεδομένα που (μπορεί να) συλλέγονται με ηλεκτρονικό ή έντυπο τρόπο κατά το check-in πελατών του WELCOMMON Hostel το οποίο δημιούργησε και λειτουργεί ο Άνεμος Ανανέωσης: όνομα, επώνυμο,

πατρώνυμο, διεύθυνση διαμονής, Δελτίο Αστυνομικής Ταυτότητας ή Αριθμός Διαβατηρίου ή Κάρτα Ασύλου ή ID, ημερομηνία γέννησης, χώρα καταγωγής.

7. Στοιχεία σχετικά με την πληρωμή της διαμονής πελατών στο WELCOMMON HOSTEL (καθώς και του τρόπου πληρωμής. πχ γίνεται επιτόπου κατά το check-in ή με χρεωστική ή πιστωτική κάρτα)

Συλλογή και χρήση προσωπικών δεδομένων ανηλίκων

Εάν ο/η συμμετέχων/ουσα (εθελοντής, επισκέπτης, συμμετέχων σε εκδήλωση) είναι κάτω των 18 ετών έχει την ευθύνη να έχει λάβει την απαραίτητη συναίνεση από τον έχοντα/ τους έχοντες τη γονική μέριμνα του/της. Ο Άνεμος Ανανέωσης συγκεντρώνει τα προσωπικά του/της στοιχεία κατά από τις προϋποθέσεις που αναφέρονται για τον γενικότερο πληθυσμό.

Ο Άνεμος Ανανέωσης δε φέρει ευθύνη για μη εξουσιοδοτημένη συμμετοχή ανηλίκων σε εκδηλώσεις του.

Για τις ηλικίες 16-18 ετών κατά τη διάρκεια της διαμονής τους στο WELCOMMON HOSTEL ή συμμετοχής τους σε μακροχρόνιες εκπαιδευτικές δραστηριότητες του Ανέμου Ανανέωσης υποχρεούνται να φέρουν υπογεγραμμένη την συγκατάθεση γονέα, εφόσον έχουν εν ζωή ή είναι σε θέση να υπογράψει μια δήλωση.

Ο Άνεμος Ανανέωσης αποφεύγει να δημοσιοποιεί φωτογραφίες προσώπων που είναι ενήλικοι και δηλώνουν ότι δεν επιθυμούν να δημοσιοποιηθεί με ευκρίνεια το πρόσωπό τους καθώς και ανηλίκων που δεν δηλώνουν ρητά ότι συμφωνούν με την δημοσιοποίηση φωτογραφιών με το πρόσωπό τους να αναγνωρίζεται με ευκρίνεια.

Σκοποί επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων

Οι σκοποί για τους οποίους επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα είναι οι εξής:

- Συμμόρφωση με την νομοθεσία όταν απαιτεί καταγραφή στοιχείων (πχ όσων διαμένουν σε ένα hostel κατά την παραμονή τους, σύνταξη εκθέσεων και αναφορών κ.ά.)
- Καταγραφή για στατιστικούς ή και απολογιστικούς λόγους των συμμετεχόντων σε μια εκδήλωση ή σε ένα πρόγραμμα
- Καταγραφή των ατόμων που συμμετέχουν σε εθελοντικές δραστηριότητες ή και διαπολιτισμικά μαθήματα, προγράμματα μη τυπικής εκπαίδευσης
- Ερευνητικούς σκοπούς
- Αποστολή ενημερωτικών μηνυμάτων μέσω e-mails, ηλεκτρονικών newsletters, SMS ή άλλων ενημερωτικών μέσων για εκδηλώσεις, σεμινάρια ή εθελοντικές δράσεις και για τα νέα του Ανέμου Ανανέωσης.
- Για ένα σύντομο χρονικό διάστημα διατηρούνται τα στοιχεία πληρωμής του δωματίου με κάρτα (χρεωστική ή πιστωτική) για λόγους επιβεβαίωσης της πληρωμής ή οικονομικού απολογισμού.

Χρόνος Τήρησης Προσωπικών Δεδομένων

Ο Άνεμος Ανανέωσης διατηρεί και επεξεργάζεται τα δεδομένα για:

- όσο χρόνο είναι οι πελάτες στα δωμάτια του WELCOMMON Hostel
- το μέγιστο 6 μήνες αφότου οι πελάτες έχουν φύγει από το WELCOMMON Hostel και δεν υπάρχει περίπτωση να αναζητηθεί οποιαδήποτε πληροφορία σχετικά με την διαμονή τους στο hostel μετά από αυτό το διάστημα
- το μέγιστο χρονικό διάστημα που είναι υποχρεωμένος ένας φορέας να τηρεί αρχεία με τα στοιχεία των συμμετεχόντων σε ένα εθελοντικό ή άλλο πρόγραμμα για την οποία ο φορέας πρέπει να υποβάλλει κάποιου είδους έκθεση ή αναφορά με στοιχεία προσώπων που συμμετείχαν
- όσο χρονικό διάστημα έχει συμφωνήσει ο συμμετέχων σε μια δραστηριότητα ή εκδήλωση

Διάθεση δεδομένων σε τρίτους

Η ΚΟΙΝΣΕΠ «ΑΝΕΜΟΣ ΑΝΑΝΕΩΣΗΣ» δεν διαθέτει τα προσωπικά δεδομένα προς τρίτους για εμπορική χρήση ή άλλη επεξεργασία, με οικονομικό ή άλλο αντάλλαγμα.

Κατ' εξαίρεση διατίθενται τα προσωπικά στοιχεία – με διατήρηση της προσωπικής ασφάλειας και εμπιστευτικότητας - σε δημόσιους ή άλλους φορείς που απαιτούν κάτι τέτοιο ως απόδειξη της συμμετοχής τρίτων σε ένα πρόγραμμα ή μια δραστηριότητα, και με την επιφύλαξη ότι οι φορείς αυτοί τηρούν με αυστηρότητα την νομοθεσία για την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

Στην βάση δεδομένων του «Ανέμου Ανανέωσης» έχει πρόσβαση μόνο ο εκάστοτε / η εκάστοτε χειριστής /χειρίστρια και η πλατφόρμα που χρησιμοποιούμε για την αποστολή των e-newsletter, ενώ στα στοιχεία της πλατφόρμας διαχείρισης των κρατήσεων στο hostel έχουν πρόσβαση μόνο ο/η υπεύθυνος/η διαχείρισης της πλατφόρμας και οι υπεύθυνοι κρατήσεων.

Οι συνεργάτες/τιδες δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιήσουν τα προσωπικά δεδομένα των εθελοντών, πελατών ή συμμετεχόντων σε προγράμματα για οποιονδήποτε άλλο λόγο πέρα από αυτόν που καθορίζεται στο αντικείμενο εργασίας τους και μόνο για λογαριασμό και μέσω του «Ανέμου Ανανέωσης».

Ασφάλεια Προσωπικών Δεδομένων

Η διαδικασία επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων διεξάγεται με τρόπο που διασφαλίζει το απόρρητο. Η ΚΟΙΝΣΕΠ «ΑΝΕΜΟΣ ΑΝΑΝΕΩΣΗΣ» και οι εργαζόμενοι/ες σε αυτήν χρησιμοποιούν κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφάλειας, ακολουθούν κανόνες προστασίας των δεδομένων καθώς και διαδικασίες για να προστατέψουν τα προσωπικά δεδομένα τρίτων από οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, λανθασμένη χρήση, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση, γνωστοποίηση, απώλεια ή τυχαία/ αθέμιτη καταστροφή

και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας ή επεξεργασίας τους για εμπορικούς σκοπούς.

Τα Δικαιώματα τρίτων δεδομένα των οποίων συγκεντρώνουμε

Οι ενδιαφερόμενοι/ες μπορούν να ασκήσουν κατά περίπτωση οποτεδήποτε το δικαίωμα πρόσβασης, διόρθωσης ή και διαγραφής των προσωπικών τους δεδομένων καθώς και το δικαίωμα αντίρρησης χωρίς ειδική προς τούτο αιτιολογία αποστέλλοντας σχετική επιστολή στον οργανισμό μέσω της ηλεκτρονικής διεύθυνσης windofrenewal@gmail.com (ή οι πελάτες του hostel στο info@welcommonhostel.gr) ή και με έγγραφο αίτημά τους στην διεύθυνση ANEMOS ANANEΩΣΗΣ, Καποδιστρίου 4, Αθήνα 10682.

Σε περίπτωση που ένας/μια παραλήπτης/τρια της ηλεκτρονικής αλληλογραφίας δεν επιθυμεί να λαμβάνει email ή e-newsletter μπορεί να χρησιμοποιήσει την δυνατότητα αυτόματης διαγραφής από τη λίστα αποδεκτών ακολουθώντας τις οδηγίες και το λινκ (**unsubscribe**) ή να στείλει ηλεκτρονικό μήνυμα για την διαγραφή του/της από τη λίστα.

Σε περίπτωση άσκησης ενός εκ των ως άνω αναφερομένων δικαιωμάτων τους, η ΚΟΙΝΣΕΠ «ΑΝΕΜΟΣ ΑΝΑΝΕΩΣΗΣ» είναι υποχρεωμένη να προβεί στις απαραίτητες και κατάλληλες ενέργειες και να λάβει κάθε δυνατό μέτρο για την ικανοποίηση του αιτήματος μέσα σε ένα (1) το πολύ μήνα από την υποβολή του αιτήματος και μετά από την ταυτοποίηση του αποστολέα, ενημερώνοντας γραπτώς για την ικανοποίηση του αιτήματός του/της (αν δεν έχει γίνει αυτομάτως), ή τους λόγους που εμποδίζουν την άσκηση του σχετικού δικαιώματος (για παράδειγμα υποχρέωση διατήρησης δεδομένων για λόγους απολογισμού, ελέγχων από την διοίκηση κ.ά), ή και την ικανοποίηση ενός ή και περισσότερων εκ των ως άνω αναφερόμενων δικαιωμάτων σύμφωνα με το Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων.